

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **на оказание платных онлайн-услуг**

Общество с ограниченной ответственностью " ИИТ ", ИНН: 1685001290, ОГРН: 1221600008960, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», **предлагает заключить договор** на оказание платных образовательных или информационно-консультационных услуг **с любым совершеннолетним физическим лицом или юридическим лицом** посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

Предлагаемые в рамках оферты услуги (выбираются Заказчиком при оформлении заявки на официальном сайте <http://gs-k.ru/> и совершении конклюдентных действий):

- бизнес-тренинги;
- Программы ДО и ДПО
- программы наставничества и менторинга

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «Заказчиком», «Студентом ».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. Термины и Определения

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных услуг по онлайн-обучению, платных информационно-консультационных услуг на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

Программа онлайн-обучения – структура и содержание Онлайн-курса, которые изложены на официальном сайте Исполнителя: <http://gs-k.ru/>

Онлайн-курс – авторская серия обучающих уроков, лекций, онлайн-вебинаров, прямых эфиров по программе онлайн-курса посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивность.

Тренинг - авторская обучающая программа, размещаемая на официальном сайте Исполнителя <http://gs-k.ru/> в закрытом доступе в форме материалов (видео уроков, видео, аудио, текстовых материалов) для Заказчика, а также информационного сопровождения службой поддержки Исполнителя в форме устных и письменных ответов в электронной форме на платформе или через мессенджеры и социальные сети на вопросы Заказчика, направленные на получение опыта и навыков Заказчиком.

Образовательная платформа – официальный сайт Исполнителя <http://gs-k.ru/> на которой проводится обучение и размещаются уроки авторского Онлайн-курса, материалы тренингов, а также осуществляется обратная связь от Исполнителя посредством размещения комментариев под уроками и ответов на них.

Тариф – стоимость онлайн-курсов, тренингов, программ, утвержденная Исполнителем.

Стоимость обучения, стоимость тренинга – цена платных образовательных онлайн-услуг по обучению, цена тренингов, программ.

Автор – гражданин, который своим творческим трудом создал программу онлайн-курсов, тренингов, программ.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью " Институт интегрального тренинга".

Заказчик - лицо (физическое или юридическое), заинтересованное в оказании услуг Исполнителем.

Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на курс ПО или ПДО /тренинг и (или) в процессе прохождения курса/тренинга.

Политика обработки персональных данных на сайте – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

Согласие на рассылку электронных сообщений – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS-серверов и (или) с электронной почты Исполнителя.

Складчина – интернет-сайт, с использованием которого, пользователи приобретают онлайн-курс/тренинг путем совместного внесения денежных средств в счет оплаты одного тарифа онлайн-курса/тренинга, тем самым нарушая авторские права Исполнителя.

Чат – закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в рамках настоящего Договора.

Доступ в чат - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком услуги на образовательной платформе и чате общения в Telegram.

Обратная связь – информационно-консультационная услуга в форме проведения устной консультации и ответов на вопросы в виде вебинара, либо в виде общения в социальной сети Telegram, с определенной тематикой посредством сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с настоящей Офертой *Исполнитель обязуется оказать* Заказчику, внесшему часть/полную стоимость курса/тренинга/программы и заполнившему заявку на сайте <http://gs-k.ru/> содержащей в себе персональные данные заполнившего ее лица, *услуги по обучению/информационно-консультационные услуги* на курсе, по программе, на тренинге, выбранном Заказчиком.

2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации и материалов с возможностью дальнейшего практического применения. Информация об услуге и содержании программы курсов ПО и ДПО /тренинга/программы изложены на официальном сайте: <http://gs-k.ru/>.

2.3. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы/содержания информационно-консультационных услуг Исполнителя, но и от усилий Заказчика.

2.4. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнения заявки на получение услуги на сайте, содержащей в себе персональные данные заполнившего ее лица, внесение частичной/полной стоимости курса/тренинга/программы.

2.5. Моментом заключения договора на получение платных онлайн-услуг признается дата совершения Заказчиком первоначальной частичной/полной оплаты курса/тренинга/программы и заполнение необходимых персональных данных в заявку, предоставленную на Сайте Исполнителя.

2.6. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем информации и материалов курсов, тренингов, программ в соответствии с объемом и программами, утвержденными Исполнителем и информацией, размещенной на официальном сайте <http://gs-k.ru/>.

2.7. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте, предварительно уведомив об этом Заказчика. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

3. Порядок и условия предоставления услуг

3.1. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на сайте. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: имя, номер телефона, e-mail.

3.2. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля «Записаться». Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив графы «Я соглашаюсь с политикой конфиденциальности и пользовательским соглашением» и согласен с «Условиями настоящей Оферты».

3.3. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: itrening2022@gmail.com

3.4. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку, содержащую персональные данные, переходит по ссылке на оплату стоимости обучения. Оплата обучения происходит на сайте. В стоимость оплаты курса/программы/тренинга включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.

3.5. После оплаты Исполнитель отправляет на электронную почту Заказчика сообщение, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком услуги.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

3.7. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

3.8. По завершении обучения Заказчику в зависимости от выбранного Тарифа выдается документ об успешном прохождении обучения, либо свидетельство об обучении. Успешным считается выполнение не менее 75% заданий.

4. Тарифы и стоимость оказываемых услуг

4.1. Тарифы курсов, тренингов, программ, а также формы взаимодействия Исполнителя и Заказчика представлены на официальном сайте <http://gs-k.ru/> в разделе «Обучение».

4.2. Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом после заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика. Посредством оплаты курса/тренинга/программы через платежную систему, размещенную на сайте. В стоимость оплаты курса/тренинга/программы включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.

4.3. Чек о частичной/полной оплате услуг предоставляется Заказчику по электронной почте.

4.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя и заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

4.6. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу – Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор, внес стоимость обучения и заполнил заявку на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель оказывает Заказчику платные онлайн - услуги в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с последующим информационным сопровождением.

5.2. Исполнитель сам определяет необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг.

5.3. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов, проведения вебинаров/обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание программы/курса/тренинга и заданий для Заказчика.

5.4. Заказчик вправе на свое усмотрение выполнять домашние задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору и направлять результаты их деятельности Исполнителю. Исполнитель вправе на свое усмотрение осуществить проверку работ и дать Заказчикам обратную связь в любом удобном формате.

5.5. Исполнитель имеет право прекращать/не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

- неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;
- непредставления персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг;
- нарушения авторских прав.

5.6. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика на Обратной связи или в комментариях к видео-урокам без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы курса или вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников программы курса. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания программы курса.

5.7. Заказчик уведомлен, что доступ к каждому уроку, установленных на Тарифах, предоставляется последовательно, после прохождения предыдущего.

5.8. Заказчик уведомлен, что отказ Заказчика от исполнения договора возможен в любое время, как до начала оказания услуги, так и в любое время до оказания услуги в полном объеме. Услуга считается оказанной в полном объеме если Исполнителем предоставлен последовательный доступ ко всем урокам и материалам курса в рамках выбранного тарифа. Полностью оказанная услуга оплачивается Заказчиком в полном объеме по цене выбранного Тарифа.

5.9. При отказе Заказчика от прохождения курса ПО и ДПО/тренинга/программы с даты начала курса Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом пройденного материала, стоимость которого определяется Исполнителем и на момент отказа Заказчика, исходя их количества открытого Заказчику материала курса/программы/тренинга к которому у Заказчика был доступ и фактически понесенных расходов.

В фактически понесенные расходы, не подлежащие возврату, входят:

- расходы на банковские сервисы (банковские комиссии в том числе);
- расходы на технических специалистов;
- расходы на оплату услуг преподавателей/ наставников;
- предоставленные Исполнителем бонусные уроки;
- иные фактически понесенные расходы.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

5.10. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется Исполнителем в тридцатидневный срок со дня предъявления соответствующего требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.

5.11. Порядок расторжения акцептованного договора:

- Заказчик направляет Исполнителю на электронную почту itrening2022@gmail.com
- заявление о желании расторгнуть договор в письменном виде, изложенное в свободной форме.

- Исполнитель немедленно реагирует на поступившее заявление и в течение 3 дней с момента получения заявления по согласованию с Заказчиком принимает одно из решений о расторжении договора и о возврате денежных средств, полученных от Заказчика.
- По истечении 3 (трех) дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика о расторжении договора, договор считается расторгнутым.

5.12. Доступ к курсу/тренингу/программе для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты направления Исполнителем Заказчику сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом Акцепта Оферты.

5.13. Заказчик уведомлен о том, что при возврате денежных средств за неоказанные услуги комиссия, взимаемая банком при оплате курса/тренинга/программы на сайте возврату не подлежит.

5.14. При невозможности оказать услуги в срок, Исполнитель вправе перенести уроки на иную дату с уведомлением учеников на их электронный адрес или посредством мессенджеров.

5.15. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика (Ученика) в процессе обучения.

5.16. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационной и(или) рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия на адрес электронной почты.

5.17. Заказчик уведомлен о том, что при отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и направлении письменного требования о возврате денежных средств на выбранном тарифе за неоказанные услуги на электронную почту или на мобильные мессенджеры Исполнителя (Telegram, WhatsApp) и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает доступ Заказчика к онлайн-курсу/тренингу/программе, в том числе к пройденным (просмотренным) урокам. Услуги по предоставлению доступа к пройденным (просмотренным) урокам считаются оказанными.

6. Права на интеллектуальную собственность и информационная безопасность

6.1. Авторские и исключительные права на онлайн-курсы/тренинги/программы принадлежат авторам, которые указаны в описании курса/тренинга/программы. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса/тренинга/программы и действуют бессрочно.

6.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка курса, в том числе увеличение или уменьшение уроков/материала, изменение уроков/материала, изменение наполнения уроков/материала посредством переработки курса/тренинга/программы запрещена.

6.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, право авторства, переработка онлайн-курса/тренинга/программы предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

6.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от 100 000 (сто тысяч) рублей до 1 000 000 (один миллион) рублей.

Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов

авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (далее в настоящей статье – программное приложение).

Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору. Исключительные права на курсы, тренинги/программы принадлежат авторам, которые указаны в описании курса/тренинга/программы. Исключительное право на курсы/тренинги/программы действует с момента создания курса/тренинга/программы, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

Представляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе оказания услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками курса/тренинга/программы для личной и(или) профессиональной деятельности.

Заказчику разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители.

6.5. Разрешается только использование раздаточных материалов следующими способами: хранение и применение в личных целях. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора курса/тренинга/программы, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

6.6. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей курса ПО и ДПО /тренинга/программы, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса/тренинга/программы. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости

онлайн-курса/тренинга/программы и компенсация морального вреда в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

6.7. Заказчик уведомлен, что при обнаружении курса ПО и ДПО /тренинга/программы на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или убытков.

7. Порядок урегулирования споров и ответственность сторон.

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

7.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

7.3. В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

7.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных образовательных онлайн-услуг, информационно-консультационных услуг заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

8. Прочие условия

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг в соответствии с настоящей офертой.

8.2. Положения настоящей Оферты в части набора техник в каждом уроке/материале, очередности их подачи могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

8.3. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер. Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключение, изменение, расторжение настоящего договора

9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет частичной/полной оплаты заказанных им услуг, а также заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.

9.2. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «Институт интегрального тренинга»

420066 Казань, Абсалямова 39-109

ИНН 1685001290

КПП 168501001

ОГРН 1221600008960

Тел. +79047177979 itrening@2022@gmail.com

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ООО "ИИТ", САВЕЛЬЕВА ОЛЬГА АЛЕКСАНДРОВНА, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

20.06.25 17:03 (MSK)

Сертификат 02D1336B00CBB1E9A24601EF7B6D888B59